

Algemene Voorwaarden NetSurv ICT d.d. 09 december 2002.

Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten tussen NetSurv ICT en Klant en is van toepassing op alle daarmee verband houdende handelingen en rechtshandelingen, langs welke weg ook tot stand gekomen.

Artikel 1. In deze Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:

- NetSurv ICT: de in deze Voorwaarden bedoelde leverancier, dan wel een aan haar gelieerde onderneming;
- Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie NETSURV ICT onderhandelt over de totstandkoming van een Overeenkomst, dan wel aan wie NETSURV ICT Software of Diensten ter beschikking stelt;
- Overeenkomst: iedere overeenkomst, langs welke weg ook tot stand gekomen, tussen NETSURV ICT en Klant, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts-) handelingen ter voorbereiding op en ter uitvoering van die Overeenkomst;
- Hardware: alle computerapparatuur en hieraan gerelateerde apparatuur alsmede zelfstandige of onzelfstandige onderdelen of componenten die het onderwerp zijn van een Overeenkomst waaronder begrepen maar niet beperkt tot het leveren van Hardware;
- Diensten: alle dienstverlening die het onderwerp is van een Overeenkomst waaronder begrepen maar niet beperkt tot het leveren van Software, programmeringwerkzaamheden, hosting, server management, project management, het exploiteren en beheren van databases en het monitoren van Sites;
- Software: de computerprogrammatuur die NETSURV ICT aan Klant in gebruik geeft, zoals omschreven in een Overeenkomst;
- Sites: de website die door Klant in stand wordt gehouden en in verband waarmee de Software wordt gebruikt en/of door NETSURV ICT Diensten worden verleend;
- Offerte: iedere offerte van NETSURV ICT aan de Klant.
- Order: iedere opdracht van Klant aan NETSURV ICT.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing indien Klant al dan niet langs elektronische weg Diensten of Software afneemt van NETSURV ICT alsmede op alle met het oog op een Offerte, Order of Overeenkomst verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.
2. Indien Klant optreedt als wederverkoper of distributeur van NETSURV ICT verplicht hij zich om door middel van een derdenbeding ten gunste van NETSURV ICT deze Voorwaarden hetzij direct door te schuiven aan de eindgebruiker, hetzij bepalingen die NETSURV ICT tenminste dezelfde bescherming bieden, op te nemen. Klant vrijwaart NETSURV ICT voor aanspraken van diens eindgebruikers met betrekking tot de geleverde Diensten of Software.
3. De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Klant wordt door NETSURV ICT uitdrukkelijk buiten toepassing gesteld hetgeen door Klant middels aanvaarding van deze Voorwaarden wordt geaccepteerd.

Artikel 3: Aanbiedingen, Totstandkoming van Overeenkomsten, Opgaven en Aanduidingen van Diensten

1. Een aanbieding of (prijs)opgave bindt NETSURV ICT niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Order.
2. Een aanbieding of (prijs)opgave vervalt na 30 dagen.
3. Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover NETSURV ICT een Order schriftelijk of langs elektronische weg aanvaardt, of wanneer door NETSURV ICT uitvoering aan een Order wordt gegeven.
4. Indien Klant langs elektronische weg Software afneemt, komt de Overeenkomst tot stand hetzij op het moment dat Klant de Voorwaarden door middel van bevestiging ervan heeft aanvaard, hetzij de Software in gebruik neemt.
5. Alle opgaven door NETSURV ICT van specificaties van de hardware, software en/of Diensten zijn met zorg gedaan. NetSurv ICT kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen.
6. Aan de door NetSurv ICT gemaakte tekeningen en/of verstrekte afbeeldingen, tekeningen, beschrijvingen et cetera kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 4: Wijzigingen en Aanvullingen

1. Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Voorwaarden gelden slechts indien zij schriftelijk door NETSURV ICT zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de desbetreffende Overeenkomst.
2. NETSURV ICT kan de Voorwaarden aanvullen of wijzigen. Wijzigingen in deze Voorwaarden gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Indien Klant niet akkoord is met de aanpassing, is Klant gerechtigd de Overeenkomst met NETSURV ICT te beëindigen uiterlijk tot 10 (tien) werkdagen nadat NETSURV ICT de aanpassing aan Klant schriftelijk heeft gecommuniceerd.

Artikel 5: Prijzen

1. Alle prijzen van NETSURV ICT zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Klant is verantwoordelijk voor alle belastingen met betrekking tot het gebruik van de Hardware, Software en de Diensten. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld, komen ten laste van Klant alle kosten verband houdende met het verkrijgen en/of instandhouden van on-line netwerkverbindingen en tele- of datacommunicatie-faciliteiten.
2. Indien sprake is van een Overeenkomst met door Klant te betalen periodiek vervallende bedragen, is NETSURV ICT gerechtigd door middel van een schriftelijke kennisgeving met inachtneming van een termijn van één maand de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien Klant niet akkoord gaat met door NETSURV ICT kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven, is Klant gerechtigd binnen 10 (tien) werkdagen de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van NETSURV ICT genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.
3. Voor sommige Hardware, Diensten en Software van NETSURV ICT geldt een jaarlijkse vergoeding. Deze is telkens bij ingang van het nieuwe jaar, als overeengekomen, verschuldigd. Het bepaalde in artikel 5.2 geldt eveneens ten aanzien van de jaarlijkse vergoeding.
4. Bij gebruik op proef van de Hardware, Diensten of de Software is Klant aan NETSURV ICT geen vergoeding verschuldigd, mits dit gebruik niet langer dan 30 (dertig) dagen voortduurt. Bij overschrijding van de termijn genoemd in de vorige zin, is Klant automatisch de gebruikelijke vergoeding aan NETSURV ICT verschuldigd.
5. Is met Klant een vaste prijs overeengekomen dan zal deze vaste prijs slechts betrekking hebben op de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten van NETSURV ICT. Eventuele werkzaamheden en diensten die in aanvulling of wijziging daarop in opdracht van de Klant aan NETSURV ICT is verleend en uitgevoerd, hierna te noemen "meerwerk", zullen op basis van nacalculatie aan Klant in rekening worden gebracht.
6. Meerwerk wordt pas uitgevoerd na een schriftelijke opdrachtbevestiging verstrekt door de opdrachtgever.
7. Werkzaamheden waarvoor geen vaste prijs is overeengekomen, zullen op basis van nacalculatie en tegen de overeengekomen tarieven aan Klant in rekening worden gebracht. Zijn vooraf geen tarieven overeengekomen, dan worden de tarieven bepaald op basis van de bij NETSURV ICT gebruikelijke methoden.
8. NETSURV ICT is gerechtigd om boven op de overeengekomen prijs wachtgeld in rekening te brengen indien NetSurv ICT niet op de afgesproken tijd de werkzaamheden kan uitvoeren ten gevolge van aan Klant feitelijk toe te rekenen oorzaken.
9. Indien in de offerte een "richtprijs" is opgenomen, dan geeft het vermelde bedrag niet meer aan dan een vrijblijvende schatting van de kosten. Aan dit vermelde bedrag kunnen door Klant van NETSURV ICT geen rechten worden ontleend.
10. NETSURV ICT heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan Klant bekend gemaakt. Klant is alsdan gerechtigd binnen zeven werkdagen na kennisgeving, de overeenkomst te beëindigen per de datum van inwerkingtreding van de wijziging.
11. Alle bedragen in een door NETSURV ICT uitgebrachte offerte zijn exclusief kosten voor een eventuele montage of installatie.
12. NETSURV ICT heeft het recht om prijsverhogingen die door de leverancier na het tijdstip van uitbrengen van een offerte zijn doorgevoerd, valutakoersstijgingen alsmede belastingverhogingen of accijnsverhogingen door te rekenen aan Klant.
13. Verzendkosten zullen door NETSURV ICT alleen in rekening worden gebracht als deze specifiek staan omschreven in de offerte. In alle andere gevallen zullen er geen verzendkosten in rekening worden gebracht.

Algemene Voorwaarden NetSurv ICT d.d. 09 december 2002.

Artikel 6: Betaling

1. Klant zal de haar in rekening gebrachte bedragen, effectief in de valuta vermeld op de factuur, overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities, aan NETSURV ICT betalen. Bij gebreke van specifieke condities zal Klant binnen 15 (vijftien) dagen na factuurdatum betalen.
2. Alle aan Klant in rekening gebrachte bedragen dienen zonder korting of inhouding te worden voldaan. Klant is niet bevoegd tot verrekening, evenmin om enige betalingsverplichting jegens NETSURV ICT op te schorten.
3. Indien Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Klant, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag vanaf die dag een vertragsrente verschuldigd zijn, gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende wettelijke rente, vermeerderd met één procentpunt.
4. Indien Klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven. In dat geval is de Klant naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden tot volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten van NETSURV ICT, waaronder de kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, kosten verband houdende met de inning van de vordering of van rechtsuitoefening anderszins, alles met een minimum van 15 (vijftien) procent van het totale bedrag.
5. Indien op enig moment bij NETSURV ICT twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van Klant, heeft NETSURV ICT het recht om, alvorens (verder) te presteren, van Klant te eisen dat vooruitbetaling plaatsvindt of dat Klant een deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van de bedragen die NETSURV ICT, al dan niet opeisbaar, op grond van de Overeenkomst van Klant heeft of zal hebben te vorderen, zulks ter beoordeling van NETSURV ICT.

Artikel 7: Leveringstermijnen

1. Een door NETSURV ICT opgegeven leveringstermijn is indicatief en gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor NETSURV ICT geldende omstandigheden, en voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan NETSURV ICT verstrekte gegevens. De leveringstermijn zal door NETSURV ICT zoveel mogelijk in acht worden genomen.
2. NETSURV ICT heeft te allen tijde het recht in gedeelten af te leveren.
3. Indien NETSURV ICT voor de uitvoering van een overeenkomst gegevens of hulpmiddelen nodig heeft die door Klant moeten worden verstrekt, kan de leveringstermijn niet eerder ingaan dan op de eerste werkdag nadat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in het bezit zijn van NETSURV ICT.
4. Bij overschrijding van een leveringstermijn heeft Klant geen recht op enige schadevergoeding ter zake. Klant heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van Klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij het betreffende gedeelte van de Overeenkomst in stand laat. Klant is in dat geval gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, voor zover dat strikt noodzakelijk is.

Artikel 8: Risico

1. Het risico van verlies of beschadiging van (gegevensdragers met) Software die voorwerp van de Overeenkomst is, gaat op Klant over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikking van Klant of van een door Klant gebruikte hulppersoon zijn gebracht.
2. Het risico van verlies of beschadiging van Software, informatie, bestanden en/of gegevens die aan Klant via tele- of datacommunicatiefaciliteiten, daaronder begrepen langs elektronische weg, ter beschikking worden gesteld, is voor Klant.

Artikel 9: Inspectie en Klachten

1. Klant is verplicht de Diensten onmiddellijk na aankomst op de plaats van bestemming - waaronder begrepen op diens computersysteem indien Software elektronisch wordt geleverd - nauwkeurig te (doen) inspecteren. Klachten zullen uiterlijk binnen 5 (vijf) werkdagen na aankomst of download van de Software schriftelijk aan NETSURV ICT moeten worden gemeld.
2. Indien de Klant bij de installatie van de Software bemerkt dat er sprake is van een gebrek, is hij verplicht om de verdere installatie onmiddellijk te staken en voorts al hetgeen redelijkerwijs mogelijk is te doen en na te laten ter voorkoming van - verdere - schade.

Artikel 10: Gebruiksrecht Software

1. NETSURV ICT verleent Klant voor de termijn genoemd in de Order en tegen de voorwaarden vermeld in de Order of op de website van NETSURV ICT of een daarmee gelieerde site, een niet-exclusieve, opzegbare licentie welke Klant uitsluitend het recht geeft om de in de Order vermelde, of door Klant gedownloade Software te gebruiken ten behoeve van het monitoren van het gebruik van de Site of interne bedrijfsdoeleinden.
2. Tenzij partijen anders afspreken, geschiedt de installatie van de Software door NETSURV ICT op een server van NETSURV ICT. Alle Sites dienen te beschikken over een geldige en aparte licentie op de bewuste Software.
3. Klant mag de Software (inclusief de licenties voor gebruik daarvan) uitsluitend in de volgende gevallen overdragen: (a) Klant mag de Software (inclusief alle licenties voor gebruik daarvan) fysiek van de ene computer op een andere computer overzetten voor gebruik via dezelfde server, mits de technische specificaties van de computer niet wijzigen en met dien verstande dat dit Klant niet de bevoegdheid geeft de Software te gebruiken op een wijze of met een strekking die niet overeenstemt met het gebruik waartoe Klant vóór de overzetting bevoegd was; en (b) Klant mag zijn rechten met betrekking tot de Software aan een derde partij overdragen ingevolge een fusie, samenvoeging of een andere vorm van afstoting of overname binnen de vennootschap/organisatie, mits de verkrijger schriftelijk verklaart zich gebonden te achten aan dezelfde bepalingen en voorwaarden die Klant binden, terwijl alle rechten van Klant met betrekking tot de Software met de overdracht komen te vervallen.
4. Klant is slechts bevoegd de Software te gebruiken voor zover dit is toegestaan ingevolge de Overeenkomst. Klant mag de documentatie op generlei wijze verveelvoudigen. Klant mag de Software niet aan derden openbaar maken. Het is Klant niet toegestaan: (a) de Software of de documentatie te wijzigen, te vertalen, tot de broncode te herleiden, te decompileren of te de-assembleren dan wel afgeleide werken daaruit te creëren; informatie die nodig is om de interoperabiliteit van een onafhankelijk ontwikkeld computerprogramma met de Software tot stand te brengen (als bedoeld in artikel 6 van Richtlijn 91/250/EG van de Raad betreffende de rechtsbescherming van computerprogramma's) kan desgevraagd van NETSURV ICT worden verkregen tegen betaling van de alsdan bij NETSURV ICT geldende administratietarieven; (b) de Software over te dragen (behoudens in de onder 24.3 uitdrukkelijk toegestane gevallen), uit te lenen, te verhuren, te leasen, te distribueren, te gebruiken om diensten te verlenen aan derden of ten behoeve van derden, dan wel rechten ten aanzien van de Software of documentatie in enigerlei vorm aan derden te verlenen, tenzij NETSURV ICT haar voorafgaande schriftelijk toestemming daartoe heeft verleend, de eventueel geldende vergoeding(en) is (zijn) betaald en aan alle overige voorwaarden van NETSURV ICT is voldaan; of (c) de aanduidingen, labels of markeringen van auteursrecht en van overige intellectuele eigendomsrechten op de Software of documentatie te verwijderen, te wijzigen of onleesbaar te maken.
5. Voor zover NETSURV ICT software en/of databases voor Klant beheert - al dan niet door deze op bij NETSURV ICT aanwezige apparatuur in te zetten - blijft Klant zelf verantwoordelijk voor het gebruik ervan. Klant is ermee akkoord dat aan het gebruik van software - en databases op een eigen Site - en al dan niet op bij NETSURV ICT aanwezige apparatuur - additionele voorwaarden (kunnen) zijn verbonden, in het bijzonder ten aanzien van de door Klant verschuldigde (licentie-) vergoedingen.
6. Indien NETSURV ICT door middel van technische bescherming de Producten en/of Diensten heeft beveiligd (bijvoorbeeld 'firewalls' of beveiligingssleutels), is het Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen ertoe leiden dat Klant niet in staat is een reservekopie van Software te maken, zal NETSURV ICT op verzoek van Klant een reservekopie ter beschikking stellen.
7. Behoudens het geval dat NETSURV ICT een reservekopie van de Software aan Klant ter beschikking stelt, heeft Klant het recht slechts één reservekopie van de Software aan te houden, waaronder tevens dient te worden verstaan: te maken. Onder reservekopie wordt in deze Voorwaarden verstaan: een reservebestand, een on-line kopie, al dan niet op een server opgeslagen en/of een opgeslagen vorm van software, dan wel een stoffelijk voorwerp waarop de software is vastgelegd. Het maken van een reservekopie is uitsluitend toegestaan ter vervanging van het oorspronkelijk exemplaar van de software ingeval van onvrijwillig bezitverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en te zijn voorzien van dezelfde indicaties als het oorspronkelijk exemplaar.

Algemene Voorwaarden NetSurv ICT d.d. 09 december 2002.

Artikel 11: Software- en database licenties van derden

Voor zover NETSURV ICT aan Klant software- en/of databaselicenties van derden verstrekt, gelden de licentievoorwaarden en garanties van die derden.

Artikel 12: Server

1. NETSURV ICT stelt van tijd tot tijd minimumspecificaties vast voor computer(s) en netwerkgeving van Klant, inclusief - in voorkomend geval - de NETSURV ICT server, waarop dan wel waarbinnen Klant de Software gebruikt. De Software mag slechts op de computer(s) of netwerkgeving van Klant worden geïnstalleerd indien zulks geschiedt in overeenstemming met de geldende specificaties van NETSURV ICT, waaronder tevens begrepen de configuratie- en capaciteitseisen. Deze eisen kunnen van tijd tot tijd wijzigen. Klant draagt zorg voor het verkrijgen van bedoelde specificaties van NETSURV ICT en voor de naleving daarvan.
2. Indien de door Klant verschaft computer(s), inclusief de NETSURV ICT server, en de netwerkgeving aan dergelijke specificaties voldoen, maar de Software toch niet overwegend functioneert conform de bijbehorende documentatie, zal NETSURV ICT Klant binnen redelijke grenzen assisteren bij het oplossen van installatie- en/of configuratieproblemen die verhinderen dat de Software naar behoren functioneert. Indien NETSURV ICT alle redelijke medewerking heeft verleend om met Klant tot een oplossing van dergelijke problemen te komen, maar de Software toch niet naar behoren functioneert op c.q. binnen de door Klant verschaft computer(s) en netwerkgeving, inclusief de NETSURV ICT server, heeft Klant de keuze tussen enerzijds de aanschaf van (een) alternatieve computer(s), inclusief de NETSURV ICT server, en wijziging van de netwerkconfiguratie en anderzijds beëindiging van deze Overeenkomst en teruggave van de Software in ruil voor een restitutie van de betaalde vergoeding, te verminderen met een afschrijving in rechte lijn over een periode van een (1) jaar.

Artikel 13: Garantie op Software en Diensten

1. NETSURV ICT staat er jegens Klant voor in dat de Software bij aflevering gedurende drie (3) maanden overwegend beantwoordt aan de functionele specificaties, mits deze normaal en zorgvuldig wordt gebruikt en alle voor het gebruik van de Software gegeven instructies en andere garantievoorschriften opgenomen in de Overeenkomst, de Voorwaarden, dan wel bij de Software behorende documentatie, stipt en volledig wordt nagekomen. De enige verplichting van NETSURV ICT, en de enige vordering van Klant uit hoofde van deze garantie, is voor NETSURV ICT om de Software te herstellen, de Software media te vervangen of de licentievergoeding(en) te restitueren en deze Overeenkomst te beëindigen.
2. NETSURV ICT staat er jegens Klant voor in, zich er naar beste kunnen voor in te spannen de Diensten met zorg te verrichten en voorzover vastgelegd in een Overeenkomst, zoveel als redelijkerwijs mogelijk in overeenstemming daarmee.
3. Indien NETSURV ICT Software of Diensten aan Klant aflevert die NETSURV ICT van diens toeleveranciers heeft gekregen, is NETSURV ICT nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van Klant gehouden dan waarop NETSURV ICT ten opzichte van diens toeleverancier aanspraak kan maken.

Artikel 14: Garantie op Hardware

1. NetSurv ICT staat in voor de goede werking en kwaliteit van de door haar geleverde zaken gedurende een termijn van 12 maanden na levering van de zaken.
2. Als er bij geleverde zaken garanties zijn verstrekt, zullen verplichtingen ten laste van NetSurv ICT, naar keuze van NetSurv ICT ofwel bestaan in het (doen) herstellen en/of wegnemen van de geconstateerde tekortkomingen en/of vervanging van zaken ofwel in terugbetaling van de prijs van die zaken waarvan door de opdrachtgever de garantie is ingeroepen. Een dergelijke terugbetaling wordt aangemerkt als volledige vergoeding van de garantieafspraken van de opdrachtgever en van eventueel door deze geleden directe en/of indirecte schade.
3. NetSurv ICT behoudt zich het recht voor om de ter reparatie aangeboden zaken te vervangen door nieuwe, gelijkwaardige zaken in plaats van te repareren.
4. Garantiewerkzaamheden vinden plaats aan het adres van NetSurv ICT, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtgever dient voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor het vervoer naar en van het adres van NetSurv ICT.
5. NetSurv ICT zal nimmer gehouden zijn tot vergoeding van schade, tot vervanging of reparatie in verband met gebreken ontstaan door normale slijtage, onoordeelkundige behandelingen, onoordeelkundig of onjuist onderhoud of gebreken welke zich voordoen na wijziging of reparatie door de opdrachtgever of derden aangebracht respectievelijk verricht, alsmede gebreken in de door de opdrachtgever gewenste materialen welke op verzoek en/of advies van de opdrachtgever zijn verwerkt.
6. Tenzij anders is overeengekomen is, wordt geen garantie verleend op onderdelen, materialen en andere zaken die niet nieuw waren op het moment van levering.
7. Voor geleverde zaken met fabrieksgarantie gelden de door de fabrikant en/of importeur gestelde garantiebepalingen. De verzending naar de fabrikant en/of importeur van die zaken in verband met een garantie die door de opdrachtgever is ingeroepen nadat de door NetSurv ICT verstrekte garantietermijn is verlopen, zijn geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever.
8. In geval van een garantieclaim dient, tenzij anders is overeengekomen, het product altijd compleet, in de originele verpakking en met eventuele bijgeleverde originele software, in de oorspronkelijke staat, met een duidelijke probleemomschrijving, vergezeld van de factuur, te worden aangeleverd bij NetSurv ICT.
9. De eventuele garantie geldt slechts indien de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens NetSurv ICT heeft voldaan.

Artikel 15: Apparatuur-/serverbeheer

1. Op verzoek van Klant verzorgt NETSURV ICT de exploitatie, en het beheer van apparatuur, zoals ruimte op de server bij NETSURV ICT. De apparatuur wordt door Klant verschaft, of op verzoek van Klant door NETSURV ICT verworven. De apparatuur zal voldoen aan de ter zake door NETSURV ICT te stellen eisen en specificaties. Klant zal NETSURV ICT desgevraagd de benodigde tools ter beschikking stellen. Klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de aanschaf dan wel de keuze van de systeem- en besturingsprogrammatuur. Mits NETSURV ICT daarbij de nodige beveiligingsmaatregelen neemt, is het NETSURV ICT toegestaan (een deel van) de desbetreffende apparatuur voor andere doeleinden te gebruiken. Indien NETSURV ICT ten behoeve van het verlenen van Diensten aan de Klant apparatuur aanschafft blijft deze te allen tijde de eigendom van NETSURV ICT, of diens toeleverancier.
2. Door Klant zelf aan NETSURV ICT verschaft apparatuur zal door NETSURV ICT pas in gebruik worden genomen voor het verrichten van de in lid 1 besproken werkzaamheden, nadat de bewuste apparatuur door NETSURV ICT is getest en geaccepteerd. Deze apparatuur dient te allen tijde te voldoen aan NETSURV ICT's minimumvereisten. NETSURV ICT is gerechtigd aan Klant voor een acceptatietest kosten in rekening te brengen.
3. De dienstverlening als omschreven in de vorige leden geschiedt gedurende werkdagen, tussen 9.00 en 17.00 uur. Voor zover nodig, zal NETSURV ICT zich ervoor inspannen dat storingen ook buiten deze uren worden verholpen. De volgende werkzaamheden vallen niet onder de dienstverlening: (a) ontwerp en programmeringwerkzaamheden met betrekking tot Sites; (b) correctief onderhoud in verband met falende apparatuur en besturingssoftware, tenzij partijen zijn overeengekomen dat NETSURV ICT apparatuur onderhoud levert; (c) werkzaamheden voortvloeiende uit tele- en datacommunicatie storingen; (d) werkzaamheden voortvloeiende uit koppeling of gebruik van Software door Klant met niet door NETSURV ICT geleverde apparatuur, software en data.
4. Desgewenst kan Klant, ingeval van storing die het gebruik van de apparatuur onmogelijk maakt, tijdelijk gebruik maken (al dan niet via een on-line verbinding) van bij NETSURV ICT aanwezige apparatuur. Dergelijk gebruik is voor risico van Klant. Na het einde van dat gebruik is NETSURV ICT gerechtigd de aanwezige software en bestanden van Klant, zonder voorafgaande melding aan Klant, te wissen.

Artikel 16: Personeel

Het is voor zowel Klant als voor NETSURV ICT verboden op of tijdens, of binnen een jaar na afloop van een opdracht, personeel van elkaar in dienst te nemen of in welke vorm dan ook personeel van elkaar, voor zich te laten werken zonder medeweten van de andere contractpartij.

Algemene Voorwaarden NetSurv ICT d.d. 09 december 2002.

Artikel 17: Aflevering van Hardware

1. Klant dient de door NETSURV ICT geleverde hardware en/of software terstond na ontvangst te controleren.
2. Klachten omtrent gebreken ten aanzien van de geheel of in gedeelten geleverde zaken en/of diensten, dienen binnen acht dagen na levering daarvan, schriftelijk aan NETSURV ICT worden gemeld. Bij gebreke hiervan is elk recht op reclameren van Klant vervallen.
3. Een defect kan slechts worden hersteld indien het reproduceerbaar is.
4. Klant zal aan alle vooronderzoek van de klacht alle noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door NETSURV ICT in de gelegenheid te stellen een onderzoek te doen naar alle bij de klacht gepaard gaande relevante omstandigheden. Indien Klant geen medewerking verleent of anderszins onderzoek niet (meer) mogelijk is, wordt de klacht niet of niet verder in behandeling genomen en heeft Klant geen aanspraak ter zake.
5. Aan het in behandeling nemen van een klacht kan Klant geen rechten ontleen.
6. Bij klachten over zaken is Klant verplicht om het gebruik, bewerking, verwerking en/of installatie van de betreffende zaken onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen om verdere schade te voorkomen.
7. NETSURV ICT kan haar gebruikelijke tarieven en de kosten van onderzoek en herstel in rekening brengen indien:
 - a. uit nader onderzoek blijkt dat geen sprake is van een defect in de door NETSURV ICT geleverde programmatuur en/of apparatuur; of
 - b. de defecten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld; of
 - c. de programmatuur en/of apparatuur door anderen dan NETSURV ICT is gewijzigd; of
 - d. sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van de opdrachtgever; of
 - e. sprake is van andere niet aan NetSurv ICT toe te rekenen oorzaken, waaronder begrepen beperkingen, gebreken of tekortkomingen in apparatuur of programmatuur van anderen dan NETSURV ICT.
8. Verminkte of verloren gegane gegevens worden niet hersteld.
9. NETSURV ICT garandeert niet dat de programmatuur en/of apparatuur zonder onderbreking of defecten zal werken of dat alle eventueel optredende defecten zullen worden verbeterd.
10. Aflevering van aangeboden producten en diensten vindt "indien niet anders omschreven in de offerte" plaats op het bezoekadres van de klant.

Artikel 18: Server en Sites

1. Indien en voor zover Diensten worden verricht via een door NETSURV ICT aangeboden, geëxploiteerde of onderhouden server of NETSURV ICT hosting verzorgt, zal NETSURV ICT aan Klant de informatie verstrekken, benodigd voor het gebruik van de server.
2. Klant is zelf verantwoordelijk voor het installeren, in stand houden en exploiteren van de eigen Sites en voor het correcte gebruik van de Software al dan niet middels de NETSURV ICT server.

Artikel 19: Domeinnaamregistratie

Klant vrijwaart NETSURV ICT ter zake van aanspraken dat een door Klant of NETSURV ICT voor Klant geregistreerde domeinnaam inbreuk maakt op merk- of handelsnaamrechten van een derde.

Artikel 20: Verplichtingen Klant

1. Klant zal NETSURV ICT steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijk gegevens of inlichtingen verschaffen en ter zake alle medewerking verlenen.
2. Klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van apparatuur, Software en van de door NETSURV ICT te verlenen Diensten, alsmede voor controle en beveiligingsprocedures, een adequaat systeembeheer en (het gebruik van) databases.
3. Klant zal NETSURV ICT telkens alle benodigde materialen, proeven en gegevens tijdig ter beschikking stellen en staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan. NETSURV ICT is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit fouten in gebruiksanalyses, grafieken, afbeeldingen, databases, tenaamstellingen en evenmin voor fouten bij het converteren hiervan.

Artikel 21: Tele- en datacommunicatie

1. Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor de juiste keuze, tijdige beschikbaarheid en het in stand houden van tele- en datacommunicatiefaciliteiten en de apparatuur, noodzakelijk voor het verrichten van de Diensten door NETSURV ICT.
2. NETSURV ICT aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het verloren gaan van gegevens en Software en het niet in staat zijn van Klant om de Diensten te gebruiken wegens een tekortkoming, gebrek of niet functioneren van tele- en datacommunicatiefaciliteiten, op welke wijze de transmissie ook plaatsvindt.
3. Indien NETSURV ICT bij gegevensverwerking en/of het verrichten van Diensten met gebruikmaking van tele- en datacommunicatiefaciliteiten de Klant toegangs- of identificatiecodes ter beschikking stelt, zal Klant deze codes vertrouwelijk behandelen en alleen aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar maken.
4. Klant houdt zich bij tele- en datacommunicatie aan de door NETSURV ICT gewenste protocollen en/of specificaties en aan NETSURV ICT's aanwijzingen terzake.

Artikel 22: Beveiliging en privacy

1. Klant staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de door de Klant te verwerken persoonsgegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Wet Bescherming Persoonsgegevens of vergelijkbare regelgeving gesteld, stipt in acht zijn en zullen worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht. Klant zal NETSURV ICT alle ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken. NETSURV ICT zal voor een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van de persoonsregistratie zorg dragen.
2. NETSURV ICT vrijwaart klant voor alle aanspraken van derden die jegens Klant of NETSURV ICT mochten worden ingesteld wegens schending van de wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de Wet Bescherming Persoonsgegevens en/of wettelijke bewaartermijnen.

Artikel 23: Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Diensten, daaronder begrepen maar niet beperkt tot Software, inclusief de broncode, databases, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapport, alsmede voorbereidend materiaal, berusten uitsluitend bij NETSURV ICT of diens licentiegevers. Klant verkrijgt alleen de gebruiksrechten en de bevoegdheden die bij deze Voorwaarden, andere voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. Voor het overige zal Klant de Software of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën maken.
2. Het is Klant niet toegestaan op de Software of middels de site van NETSURV ICT aangebrachte merk- of herkenningstekens, en/of enige aanduidingen omtrent auteursrechten, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom waaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de Software, te wijzigen of te verwijderen, of de Software of enige gedeelten daarvan te wijzigen of na te maken.
3. NETSURV ICT vrijwaart Klant tegen rechtsvorderingen die gebaseerd zijn op de bewering dat door NETSURV ICT zelf ontwikkelde Software inbreuk maakt op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarden dat Klant NETSURV ICT onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvorderingen en afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan NETSURV ICT. De verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Klant in de Software heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat, dat de door NETSURV ICT zelf ontwikkelde Software inbreuk maakt op enige aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom, of indien naar het oordeel van NETSURV ICT een gerede kans bestaat dat een

Algemene Voorwaarden NetSurv ICT d.d. 09 december 2002.

zodanige inbreuk zich voordoet, zal NETSURV ICT het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen - of naar diens keuze zorg dragen dat Klant het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere Software kan blijven gebruiken.

4. Iedere andere aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van NETSURV ICT wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, indien veroorzaakt door het gebruik van de geleverde Software in een niet door NETSURV ICT gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door NETSURV ICT geleverde of verstrekte Software, of op een andere wijze dan waarvoor de Software is ontwikkeld of bestemd.

Artikel 24: Vertrouwelijkheid

1. Beide partijen verplichten zich om geheimhouding in acht te nemen ten aanzien van de voorwaarden die zijn neergelegd in een Overeenkomst en alle informatie betreffende de andere partij, waarvan zij in het kader van een Overeenkomst kennis nemen. De geheimhoudingsplicht strekt zich in elk geval uit tot technische, financiële, operationele en bedrijfseconomische gegevens van de andere partij.
2. Onder informatie bedoeld in het eerste lid valt niet: (a) informatie die reeds in het bezit was van de ontvangende partij op het moment dat die informatie door de andere partij werd verstrekt; (b) informatie van algemene bekendheid; (c) informatie die is verkregen van een derde die gerechtigd was de informatie te verschaffen, dan wel informatie die de ontvangende partij zelf had ontwikkeld zonder gebruikmaking van vertrouwelijke informatie van de verschaffende partij.
3. Partijen zullen de informatie bedoeld in het eerste lid niet voor aan ander doel aanwenden dan ter uitvoering van uit een Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. Partijen dragen er zorg voor dat een gelijke geheimhoudingsplicht wordt opgelegd aan hun werknemers of door hen ingeschakelde derden, die toegang hebben tot de in het eerste lid bedoelde informatie.
4. In verband met de onafhankelijkheid van Klant is het NETSURV ICT slechts toegestaan in publicitaire uitingen de identiteit en hoedanigheid van Klant te noemen, indien Klant hiervoor schriftelijke toestemming heeft gegeven.

Artikel 25: Communicatie

1. Klant is zelf te allen tijde verantwoordelijk voor de juistheid en de volledigheid van de informatie die door of namens Klant op een Site en elders wordt verschaft. In het bijzonder is het Klant niet toegestaan om openbare Sites en andere door NETSURV ICT al dan niet beheerde Software, of netwerken waarvoor Klant van de Diensten van NETSURV ICT gebruik maakt, te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen in strijd met de wet, de openbare orde of de goede zeden alsmede het bepaalde in een Overeenkomst. Onder meer de volgende handelingen en/of gedragingen zijn niet toegestaan: (a) het inbreuk plegen op octrooi-, auteurs-, model-, of merkrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden; (b) het zonder toestemming binnendringen in andere computersystemen of het World Wide Web, al dan niet met doorbreking van toegangscode ("hacking") en/of in het geval toegang wordt verschaft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of sleutel, dan wel door het aannemen van een onjuiste identiteit; (c) het doen van afbreukmakende, onrechtmatige of misleidende mededelingen; (d) het verspreiden van wettelijk verboden materiaal; (e) het handelen in strijd met (internationale) regelgeving terzake.
2. Klant vrijwaart NETSURV ICT voor alle aanspraken van derden ter zake van overtreding van het in het eerste lid bepaalde.

Artikel 26: Beëindiging/Ontbinding

1. Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens Klant een schriftelijke ontbindingsverklaring tot NETSURV ICT richt, dient hij altijd eerst NETSURV ICT schriftelijk in gebreke te stellen en deze een redelijk termijn te gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen Klant nauwkeurig schriftelijk dient te vermelden.
2. Indien NETSURV ICT instemt met ontbinding zonder dat er sprake is van verzuim aan haar zijde, heeft zij steeds recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals kosten, gederfde winst en redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de opdrachtgever geen aanspraak maken op ongedaanmaking van reeds door NETSURV ICT verrichte zaken en/of prestaties en heeft NETSURV ICT onverkort recht op betaling voor reeds door haar geleverde zaken en/of prestaties. Overeenkomsten voor bepaalde tijd - met uitzondering van overeenkomsten betreffende gebruik op proef - worden na verloop van het verstrijken van de initiële duur automatisch verlengd voor dezelfde duur, tenzij één der partijen uiterlijk 3 (drie) maanden voor het verstrijken van de duur de Overeenkomst schriftelijk en aangetekend opzegt. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen door elk der Partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) maanden.
3. Een overeenkomst betreffende het gebruik op proef heeft een duur van 30 (dertig) dagen en eindigt automatisch na het verstrijken van deze termijn. Klant is in dat geval gehouden aan het bepaalde in lid 6. Mocht Klant zich niet houden aan het bepaalde in lid 6, is Klant automatisch op grond van het bepaalde in artikel 5 lid 4 de alsdan geldende vergoedingen aan NETSURV ICT verschuldigd.
4. Indien Klant niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige Overeenkomst mocht voortvloeien, is Klant zonder ingebrekestelling in verzuim en is NETSURV ICT gerechtigd de uitvoering van alle Overeenkomsten op te schorten totdat nakoming door Klant voldoende zeker is gesteld en/of de betreffende Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
5. Ingeval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, de indiening van een aanvraag op grond van de wet schuldsanering natuurlijke personen (WSNP), overlijden van Klant, dan wel stillegging of ontbinding van het bedrijf van Klant of indien Klant niet voldoet aan de door NETSURV ICT geldende betalingsvoorwaarden zullen alle Overeenkomsten met Klant van rechtswege zijn ontbonden, tenzij NETSURV ICT Klant binnen redelijke tijd meedeelt nakoming van (een deel van) de Overeenkomst(en) te verlangen. In het laatste geval is NETSURV ICT zonder ingebrekestelling gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst(en) op te schorten totdat nakoming van Klant voldoende zeker is gesteld. Het bepaalde in de voorgaande artikelen doet niet af aan de overige rechten van NETSURV ICT op grond van de wet en de Overeenkomst. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
6. In geval van beëindiging of (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst, is Klant verplicht op eerste vordering van NETSURV ICT: (a) alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de Software en materialen die door NETSURV ICT in het kader van een Overeenkomst ter beschikking zijn gesteld hetzij terug te geven aan NETSURV ICT, hetzij onmiddellijk te vernietigen; (b) de eventueel door NETSURV ICT in gebruik gegeven verbruiks- en gebruiksartikelen te restitueren; (c) de bij Klant aanwezige vertrouwelijke informatie van NETSURV ICT hetzij terug te geven aan NETSURV ICT (onder het gelijktijdig wissen van deze informatie van diens computersysteem), hetzij de informatie onmiddellijk te vernietigen en deze verder niet meer aan te wenden.
7. Klant zal NETSURV ICT in de gelegenheid stellen de nakoming van deze verplichting op de locatie van Klant te verifiëren.

Artikel 27: Overdracht van Rechten

Het is NETSURV ICT toegestaan de uit enige Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen aan een derde over te dragen. Overdracht zal 30 dagen voor overdracht schriftelijk aan klant kenbaar worden gemaakt. Klant is hiertoe slechts bevoegd met voorafgaande schriftelijke toestemming van NETSURV ICT, tenzij het de in artikel 24.3 geschatte situatie betreft.

Artikel 28: Aansprakelijkheid van NETSURV ICT

1. NETSURV ICT aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding alleen voor zover dit uit dit artikel blijkt.
2. Indien de aansprakelijkheid van NETSURV ICT voor schade van Klant al moet worden aangenomen, is de totale aansprakelijkheid van NETSURV ICT wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst beperkt tot vergoeding van materiële beschadiging van zaken (daaronder niet begrepen software, data) en de directe vermogensschade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs en/of vergoeding (exclusief B.T.W.). Indien de Overeenkomst betrekking heeft op dienstverlening of een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief B.T.W.) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe vermogensschade meer bedragen dan zeventien duizend en vijfhonderd (7500) Euro.

Algemene Voorwaarden NetSurv ICT d.d. 09 december 2002.

3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten die de opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van het automatiseringsbedrijf aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden;
 - b. de kosten die opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen, doordat het automatiseringsbedrijf op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - c. de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - d. de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
4. De aansprakelijkheid van NETSURV ICT voor andere vermogensschade, daaronder begrepen gevolgschade zoals gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade in verband met verlies of verminking van gegevens, is uitgesloten.
5. De totale aansprakelijkheid van NETSURV ICT voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan vijftigduizend (50.000) Euro per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
6. Aansprakelijkheid van NETSURV ICT wegens toerekenbaar tekort komen in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant NETSURV ICT onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, daarbij een redelijke termijn stellende ter zuivering van de tekortkoming en NETSURV ICT ook na die termijn toerekenbaar de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat NETSURV ICT in staat is adequaat te reageren.
7. Klant vrijwaart NETSURV ICT voor alle aansprakelijkheid jegens derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van gebreken in een product of systeem dat door Klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door NETSURV ICT geleverde producten, mits Klant bewijst dat de schade daardoor is veroorzaakt.
8. Voor zover NETSURV ICT bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten of leveranties van derden, kan NETSURV ICT op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met NETSURV ICT.
9. NETSURV ICT is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onvolkomenheden of tekortkomingen in apparatuur of programmatuur die is vervaardigd door anderen, daaronder begrepen de door NETSURV ICT meegeleverde of bij Klant aanwezige pakketsoftware, software-componenten, hardware of hardware-componenten van derden.
10. Klant staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan NETSURV ICT van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik, bewerking of verbetering. Klant vrijwaart NETSURV ICT tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.
11. NETSURV ICT aanvaardt geen aansprakelijkheid indien de door haar of aan haar verstrekte apparatuur en/of programmatuur op een andere wijze wordt gebruikt dan waarvoor zij is ontwikkeld of bestemd, noch indien de door haar of aan haar verstrekte apparatuur en/of programmatuur door Klant of door derden is gewijzigd of aangevuld.
12. Klant staat in voor de juistheid van de inhoud van de door hem aangeleverde teksten of ander ter beschikking gesteld materiaal.
13. Verzending van door Klant bestelde goederen geschiedt voor rekening en risico van Klant tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 29: Ontoerekenbare tekortkomingen

1. In aanvulling van al hetgeen wat in de wet en jurisprudentie onder ontoerekenbare tekortkomingen wordt verstaan, leveren ook de volgende omstandigheden ontoerekenbare tekortkomingen van NETSURV ICT op:
 - a. tekortschietende inzetbaarheid van betrokken uitvoerende personen, als gevolg van werkstakingen, ziekte of beëindiging van dienstverband.
 - b. Vertraging bij of tekortkoming door leveranciers.
2. Indien de ontoerekenbare tekortkoming niet langer dan twee maanden duurt, behoudt NETSURV ICT zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst zo lang op te schorten, totdat de omstandigheden die de ontoerekenbare tekortkoming opleveren zijn opgelost. Indien de ontoerekenbare tekortkoming langer dan twee maanden duurt, zijn NETSURV ICT en Klant gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. NETSURV ICT behoudt zich alsdan het recht voor om betalingen te vorderen van prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht voordat is gebleken van de omstandigheden die de ontoerekenbare tekortkoming opleverde.

Artikel 30: Overmacht

1. Indien NETSURV ICT door niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Klant kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtoestand.
2. Indien de overmachtoestand 60 (zestig) dagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst zoals overeengekomen schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voorzover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt.
3. Ingeval van overmacht heeft Klant geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als NETSURV ICT als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

Artikel 31: Toepasselijk Recht, Bevoegde Rechter

1. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten.
3. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of deze Voorwaarden zullen, voorzover niet anders door de wet voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Amsterdam, met dien verstande dat NETSURV ICT het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen Klant aanhangig te maken bij andere rechterlijke colleges die bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen.
4. Alle geschillen, direct of indirect uit de offerte of overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Roermond aanhangig worden gemaakt.
5. Alle geschillen tussen NetSurv ICT en de opdrachtgever zullen worden voorgelegd aan de door NetSurv ICT aan te wijzen jurist.

Artikel 32: Nietigheid

Indien een bepaling in deze Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, eventueel na uitspraak van een rechtcollege, zal door NETSURV ICT een vervangende voorwaarde worden opgesteld met inachtneming van de oorspronkelijke bedoeling van de nietige of vernietigbare bepaling welke met terugwerkende kracht de nietige of vernietigbare bepaling vervangt.